

Datalan s.r.l.

Informatica e Servizi



SOLUTION PROVIDER



**PRODOTTI, SOLUZIONI E INNOVAZIONE
IN PERFETTA ARMONIA**

Datalan S.r.l. Strada Giorgio Devalle 20 - 10024 - Moncalieri - TO - Tel 0110897000/1/2/3 - Fax 01109652356
Datalan S.r.l. Corso Trieste 35 bis - 10024 - Moncalieri - TO - Tel 0110897000-0110897001/2/3 - Fax 01109652356
Sito internet: www.datalan.it - e-mail: info@datalan.it - P. Iva 08549990011 - R.e.a. 982196 - **R.O.C. 23509 - D-U-N-S® number 338689381**
Datalan S.r.l. sede commerciale di Candelo (BI) 015/8977600

PROPOSTA DI CONTRATTO

Ragione Sociale:		
P.IVA:	C.F.:	
Indirizzo:	Frazione:	
Comune:	Provincia:	CAP:
Tel:	Fax:	
Cellulare:	Email:	
Promozione passaparola (compilare solo in caso di adesione)	Codice cliente:	Ragione sociale/Nome Cognome:

RICHIESTA DI ATTIVAZIONE

<input type="checkbox"/> Tramite email:	<input type="checkbox"/> Cartaceo (compilare la parte sottostante solo se l'indirizzo presso il quale inviare la fattura è diverso da quello della sede legale sopra indicata)
Indirizzo:	Frazione:
Comune:	Provincia: CAP:

INVIO FATTURA

Indirizzo di attivazione (da compilare solo se l'indirizzo è diverso da quello della sede legale sopra indicata)	Ragione sociale:	Referente attivazione:
Indirizzo:	Frazione:	
Comune:	Provincia:	CAP:
Numero di appoggio:	Numero di backup:	
<input type="checkbox"/> Analogica/RTG	<input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> Naked

METODO DI PAGAMENTO

<input type="checkbox"/> Tramite Bonifico Bancario intestato a Datalan srl. Pagamento entro 30 giorni data fattura	<input type="checkbox"/> Tramite RI.BA. Pagamento entro 30 giorni data fattura.	<input type="checkbox"/> Fatturazione annuale anticipata
<input type="checkbox"/> Fatturazione bimestrale anticipata	<input type="checkbox"/> Altra fatturazione	
Riferimenti della Banca:	IBAN:	SWIFT/BIC:

TIPOLOGIA SERVIZIO

	CODICE	DESCRIZIONE	COSTO DI ATTIVAZIONE	CANONE MENSILE	CANONE ANNUALE
<input type="checkbox"/>	HPL7-2	Hiperlan 7Mega download 2Mega Upload	135,00	54,99	659,88
<input type="checkbox"/>	HPL12-4	Hiperlan 12Mega download 4Mega Upload	135,00	65,99	791,88

SOTTOSCRIZIONE DEL CLIENTE

Con la sottoscrizione del presente documento apposta a lato il Cliente propone la conclusione del Contratto, dichiarandosi pienamente consapevole della sua disciplina quale essenzialmente contenuta in: (I) la Proposta di Contratto del Cliente, (II) le "Condizioni Generali di Contratto", (III) la Scheda Servizio relativa alla scelta del Cliente nell'Offerta di Datalan, (IV) la Carta dei Servizi, (V) l'eventuale separata informativa e raccolta del consenso ai sensi del Codice della Privacy, ulteriore rispetto all'informativa contenuta nell'art. 29 delle Condizioni Generali del Contratto, e (VI) l'ulteriore documentazione di dettaglio richiamata nei predetti documenti. Il Contratto si considererà concluso esclusivamente nel momento in cui Datalan comunicherà per iscritto al Cliente la propria accettazione ovvero attiverà i Servizi o uno di essi, nel qual caso il Contratto sarà concluso solo per i Servizi attivati.

Data _____ Firma e Timbro _____

Con la sottoscrizione apposta a lato, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente approva specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: art. 2 (Oggetto del Contratto); art. 3 (Conclusioni del contratto ed erogazione dei servizi); art. 4 (Utilizzo del servizio); art. 5 (Durata); art. 7 (Variazione delle caratteristiche tecniche e ambientali e delle condizioni del servizio); art. 8 (Fatturazione del servizio); art. 9 (Interruzione del rapporto contrattuale); art. 10 (Impossibilità sopravvenuta); art. 11 (Cessione del contratto); art. 12 (Foro competente); art. 13 (Informativa)

Data _____ Firma e Timbro _____

Con la sottoscrizione apposta qui sotto, il Cliente esprime il proprio libero consenso informato al trattamento dei dati personali per la ulteriore finalità di cui all'art. 29.2 lett. (a) delle Condizioni Generali di Contratto per la quale il consenso è facoltativo ma può contribuire a migliorare i Servizi (ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche volte a verifiche aziendali e/o a migliorare la qualità dei servizi forniti).

DO IL CONSENSO Data _____

NEGO IL CONSENSO Firma e Timbro _____

Con la sottoscrizione apposta qui sotto, il Cliente esprime il proprio libero consenso informato al trattamento dei dati personali per la ulteriore finalità di cui all'art. 13.c delle Condizioni Generali di Contratto per la quale il consenso è facoltativo, ma può contribuire a migliorare i Servizi e le relative condizioni (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale, anche con uso di strumenti automatizzati quali sistemi di chiamata senza l'intervento di un operatore, uso di posta elettronica, telefax, MMS e SMS).

DO IL CONSENSO Data _____

NEGO IL CONSENSO Firma e Timbro _____

Con la sottoscrizione apposta qui sotto, il Cliente esprime il proprio libero consenso informato al trattamento dei dati personali per la ulteriore finalità di cui all'art. 29.2 lettera (c) per la quale il consenso è facoltativo (comunicazione a terzi partner commerciali di Datalan per l'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale).

DO IL CONSENSO Data _____

NEGO IL CONSENSO Firma e Timbro _____

MODALITA' DI PAGAMENTO SEPA

Addebito diretto SEPA - CORE

Riferimento del mandato

Il sottoscrittore del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a DATALAN SRL a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da DATALAN SRL. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Dati del debitore

Nome e cognome / Ragione Sociale: _____

Via / Piazza: _____ N° civico: _____

Comune: _____ CAP: _____ Prov. _____

IBAN

SWIFT BIC: _____

Dati del Creditore

Ragione Sociale: Datalan SRL - Codice Identificativo Creditore: IT650010000008549990011 Strada Giorgio Devalle, 20 - 10024 Moncalieri (TO)

Tipo di pagamento: Ricorrente Singolo

Luogo e data della sottoscrizione: _____ Firma intestatario conto: _____

Addebito diretto SEPA tra Imprese - B2B

Riferimento del mandato

Il sottoscrittore del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Datalan SRL a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Datalan SRL. Il presente mandato è riservato esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il debitore non ha diritto al rimborso dalla propria banca successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria banca che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto.

Dati del debitore

Nome e cognome / Ragione Sociale: _____

Via / Piazza: _____ N° civico: _____

Comune: _____ CAP: _____ Prov. _____

IBAN

SWIFT BIC _____

Dati del Creditore

Ragione Sociale: Datalan SRL - Codice Identificativo Creditore: IT650010000008549990011 - Strada Giorgio Devalle, 20 - 10024 Moncalieri (TO)

Tipo di pagamento: Ricorrente Singolo

Luogo e data della sottoscrizione _____ Firma intestatario conto: _____

Fatturazione: BIMESTRALE ANTICIPATA. Il pagamento dovrà avvenire entro 30 giorni data fattura.

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

1) DEFINIZIONI Ai fini del presente Contratto si intendono per:

- 1.1 **AGCom:** Autorità per le garanzie nelle comunicazioni;
- 1.2 **Apparati:** i congegni e i dispositivi messi a disposizione da Datalan Srl per la fruizione dei Servizi.
- 1.3 **Carattere di controllo:** carattere associato al Codice di Trasferimento dell'Utenza e comunicato dall'operatore di provenienza al Cliente per consentire all'operatore di ricevimento di controllare la correttezza del Codice di Trasferimento dell'Utenza, in un processo di Migrazione;
- 1.4 **Carta dei Servizi:** il documento che enuclea i diritti, gli obblighi e i principi che modellano il rapporto tra il Cliente e Datalan Srl, reperibile sul Sito web e presso la Rete di distribuzione di Datalan Srl e periodicamente aggiornata da Datalan Srl;
- 1.5 **Cliente:** la persona, fisica o giuridica, individuata nella proposta, che conclude il Contratto con Datalan Srl e/o comunque utilizza i servizi offerti da Datalan Srl;
- 1.6 **Cliente Consumatore:** il Cliente persona fisica che conclude il Contratto con Datalan Srl e/o comunque utilizza o chiede di utilizzare i suoi servizi per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Il Cliente Consumatore non fornisce partita IVA ai fini della fatturazione dei Servizi;
- 1.7 **Codice delle Comunicazioni Elettroniche:** D.lgs. n. 259 del 1 agosto 2003 e s.m.i.;
- 1.8 **Codice del Consumo:** D.lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 e s.m.i.;
- 1.9 **Codice Privacy:** D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, e s.m.i.;
- 1.10 **Codice di Trasferimento dell'Utenza:** un codice alfanumerico univoco per ciascun cliente, che identifica l'operatore di provenienza, il servizio dallo stesso fornito e la risorsa da migrare ai fini del processo di Migrazione e che può consistere: (a) nel "Codice di Migrazione" fornito ai clienti dagli operatori alternativi a Telecom; (b) nel "Codice di Attivazione" fornito ai propri clienti da Telecom o, ancora, (c) nel cd. "Codice di NP" per il trasferimento del solo numero, senza linea di accesso. È comunicato al cliente dall'operatore di provenienza in fattura, sul sito web e tramite il servizio di assistenza, e, su richiesta, inviato al cliente in forma scritta, es. fax o mail;
- 1.11 **Codice Segreto:** è un codice alfanumerico composto di tre caratteri; è incluso nel Codice di Trasferimento dell'Utenza nel campo che identifica l'operatore di provenienza, e fornito con le medesime modalità del primo;
- 1.12 **Condizioni Generali:** le condizioni generali di contratto di Datalan Srl di seguito riportate e reperibili sul Sito web e presso la Rete di distribuzione di Datalan Srl;
- 1.13 **Credito residuo:** l'importo anticipatamente corrisposto dal Cliente per i Servizi al netto del corrispettivo per i Servizi già fruiti;
- 1.14 **Dati personali:** qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale;
- 1.15 **Legge:** disposizioni normative e regolamentari vigenti;
- 1.16 **Linea di accesso:** il collegamento fisico o radio che sia necessario alla fruizione dei Servizi, fornito al Cliente da Datalan Srl o da altro operatore;
- 1.17 **Migrazione:** passaggio del cliente da un fornitore del servizio (donating o operatore di provenienza) ad altro fornitore (recipient), con o senza Portabilità del Numero;
- 1.18 **Numerazione Geografica:** numeri che iniziano per "0", nei quali alcune cifre individuano un distretto tra quelli nei quali la Legge ripartisce il territorio nazionale, e sono utilizzate per instradare le chiamate verso un punto terminale di rete;
- 1.19 **Numerazione Nomadica:** numeri che iniziano per "5" associati a un Servizio di Comunicazione Telefonica Nomadico. Il loro utilizzo può essere limitato sino all'effettiva apertura della rete pubblica all'interconnessione;
- 1.20 **Offerta di Datalan Srl:** insieme dei servizi e prodotti e relative condizioni tecniche ed economiche offerti al pubblico di Datalan Srl in un dato momento;
- 1.21 **Datalan Srl:** Datalan S.r.l., società a responsabilità limitata ai sensi dell'art. 2470 cod. civ., con sede in Strada Giorgio Devalle n.20, 10024 Moncalieri (TO), Codice Fiscale e Partita Iva n. 08549990011, iscritta al R.I. di Torino, REA n. TO - 982196, e-mail info@datalan.it, sito web www.datalan.it ;
- 1.22 **Parti:** il Cliente e Datalan Srl che concludono il Contratto;
- 1.23 **Portabilità del Numero:** prestazione che in caso di Migrazione del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico, consente, facendone richiesta, di conservare il proprio numero o i propri numeri con il nuovo fornitore del servizio, nei limiti d'uso della Numerazione medesima;
- 1.24 **Proposta di Contratto:** il documento cartaceo e/o elettronico che costituisce proposta contrattuale di acquisto dei Servizi, da sottoporre a Datalan Srl per accettazione, accessibile presso il Sito web e la Rete di distribuzione di Datalan Srl;
- 1.25 **Reti di distribuzione:** gli esercizi commerciali presso i quali è possibile acquistare i Prodotti e i Servizi Datalan Srl e/o i soggetti incaricati da Datalan Srl di ricevere la proposta del Cliente;
- 1.26 **Scheda Servizio:** il documento cartaceo e/o elettronico nel quale sono descritte le condizioni tecnico-economiche e le condizioni particolari di ciascun Servizio, accessibile presso il Sito web e la Rete di distribuzione di Datalan Srl;
- 1.27 **Servizi:** l'insieme dei servizi oggetto del Contratto;
- 1.28 **Servizio a Sovrapprezzo:** servizio fornito attraverso reti di comunicazione elettronica accessibili al pubblico, anche mediante l'uso di specifiche numerazioni nazionali o internazionali a ciò dedicate, che consentono l'accesso del Cliente ad informazioni o prestazioni a pagamento. Per tali servizi, è addebitato al Cliente un prezzo complessivo comprendente il trasporto, l'instradamento, la gestione della chiamata e la fornitura delle informazioni o prestazioni;
- 1.29 **Servizio Assistenza Clienti:** il servizio assistenza prestato da Datalan Srl come da Contratto e reso accessibile al Cliente ai recapiti indicati nella Carta dei Servizi, sul Sito web e in fattura;
- 1.30 **Servizio di Accesso ad Internet:** il servizio che consente al Cliente di collegarsi a Internet;
- 1.31 **Servizio di Comunicazione Telefonica Nomadico:** servizio che consente al Cliente, identificato da un numero o altro identificativo, di originare e ricevere chiamate nazionali e internazionali in modo svincolato da una particolare ubicazione fisica;
- 1.32 **Servizio di Registrazione e Gestione del nome a dominio:** il servizio che consiste nella registrazione di nomi a dominio, nonché nelle attività accessorie o conseguenti e, ove previsto, nel rinnovo del nome a dominio e nel suo mantenimento;
- 1.33 **Servizio E-mail:** il servizio che consente l'utilizzo di una o più caselle di posta elettronica;
- 1.34 **Servizio Hosting:** il servizio che consiste nell'allocare uno spazio web sul server di Datalan Srl rendendolo, ove richiesto, accessibile dalla rete Internet;
- 1.35 **Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico:** il servizio accessibile al pubblico che consente al Cliente, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata, di effettuare e ricevere, direttamente o indirettamente, chiamate nazionali, o nazionali e internazionali, tramite uno o più numeri che figurano in un piano di numerazione nazionale o internazionale;
- 1.36 **Sito web:** indica il sito internet di Datalan Srl all'indirizzo www.datalan.it ;
- 1.37 **Tecniche di comunicazione a distanza:** qualunque mezzo che senza la simultanea presenza fisica di Datalan Srl e del Cliente possa impiegarsi per la conclusione del contratto tra dette parti.
- 1.38 **Tecnologia VoIP (Voice over IP):** insieme di protocolli, tecnologie e infrastrutture di rete che, sfruttando una connessione Internet o altra rete che utilizza il protocollo IP e/o la commutazione di pacchetto, rende possibile fornire Servizi di Fonia, anche integrati con dati, suoni e immagini, servizi a valore aggiunto, servizi di condivisione in tempo reale di risorse.

Datalan S.r.l. Strada Giorgio Devalle 20 - 10024 - Moncalieri - TO - Tel 0110897000/1/2/3 - Fax 01109652356

Datalan S.r.l. Corso Trieste 35 bis - 10024 - Moncalieri - TO - Tel 0110897000-0110897001/2/3 - Fax 01109652356

Sito internet: www.datalan.it - e-mail: info@datalan.it - P. Iva 08549990011 - R.e.a. 982196 - R.O.C. 23509 - D-U-N-S@ number338689381

Datalan S.r.l. sede commerciale di Candelo (BI) 015/8977600

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1. Il Contratto disciplina il rapporto tra Datalan Srl e il Cliente in ordine alla fornitura dei Servizi e si compone di: Proposta di Contratto del Cliente, Condizioni Generali di Contratto, una o più Schede Servizio in base alla scelta dal Cliente nell'ambito dell'Offerta di Datalan Srl, Carta dei Servizi, ulteriore materiale informativo allegato o richiamato nella predetta documentazione e altrimenti reso disponibile al Cliente, inclusi i moduli per l'informativa e la raccolta del consenso ai sensi del Codice della Privacy.
- 1.2. Il presente Contratto sostituisce eventuali precedenti intese, accordi o contratti tra il Cliente e Datalan Srl relativi alla fornitura di Servizi già in essere.

2. PROPOSTA DEL CLIENTE

- 2.1. Il Cliente, sottopone a Datalan Srl la proposta, debitamente data e sottoscritta, compilando l'apposito modulo, dopo aver letto e accettato le presenti Condizioni Generali, la relativa Scheda Servizio e la Carta dei Servizi. Tale proposta ha valore di proposta irrevocabile di contratto.
- 2.2. La proposta può essere sottoposta a Datalan Srl anche con Tecniche di comunicazione a distanza, conformemente alle disposizioni della delibera AGCom n. 664/06/CONS e s.m.i., nonché ove applicabile del Codice del Consumo. In tal caso, ai fini dell'attivazione dei Servizi, il Cliente deve comunque confermare per iscritto la proposta ai sensi del successivo art. 2.4. Ove ritenga di non aver richiesto il Servizio il Cliente può proporre opposizione a mezzo di fax o posta elettronica ai recapiti indicati all'articolo 31.2, salva la facoltà di opporsi in ogni tempo e con qualsiasi mezzo ad una fornitura non richiesta ai sensi dell'art. 3 e 57 del Codice del Consumo.
- 2.3. Qualora la proposta sia sottoposta per via telematica e senza scambio di messaggi di posta elettronica o comunicazioni individuali equivalenti, Datalan Srl, senza ingiustificato ritardo, accusa ricevuta dell'Ordine per via telematica mettendo a disposizione del Cliente le informazioni di cui all'art. 13, comma 2, d.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70 e s.m.i. Resta inteso che tale ricevuta non costituisce accettazione della proposta del Cliente salvo sia diversamente specificato.
- 2.4. Datalan Srl mette a disposizione del Cliente, in forma cartacea o su supporto duraturo a lui accessibile, ad esempio in una sezione ad accesso riservata dedicata al Cliente sul Sito Web, i moduli e documenti contrattuali. Ai fini dell'attivazione dei Servizi, il Cliente deve restituirli a Datalan Srl, debitamente datati, compilati e sottoscritti, unitamente alla copia di un proprio documento d'identità valido. Il Cliente è responsabile della completezza e veridicità delle informazioni fornite a Datalan Srl.
- 2.5. Con la sottoposizione della proposta il Cliente dichiara, sotto la propria totale ed esclusiva responsabilità: di avere la capacità giuridica di sottoscrivere il Contratto, di aver raggiunto la maggiore età, e che tutti i dati forniti sono veritieri. Il Cliente si impegna altresì a comunicare a Datalan Srl errori, omissioni, o variazioni dei dati forniti per tutto il periodo contrattuale.

3. ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 3.1. Il Contratto si conclude nel momento in cui Datalan Srl comunica per iscritto al Cliente la propria accettazione ovvero attiva i Servizi o uno di essi, nel qual caso il Contratto sarà concluso solo per i Servizi attivati.
- 3.2. Datalan Srl si riserva di non accettare la proposta del Cliente in presenza di circostanze tali da poter pregiudicare o impedire il regolare adempimento degli obblighi contrattuali e, in ogni caso, qualora: a) il Cliente sia stato precedentemente inadempiente nei confronti di Datalan Srl; b) il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, si trovi in stato di fallimento, amministrazione controllata, di liquidazione coatta o volontaria o altra procedura concorsuale o comunque si trovi in condizioni tali da porre oggettivamente in pericolo il regolare pagamento dei Servizi, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e controllo del credito; c) il Cliente non risulti avere debitamente documentato la propria identità, il proprio domicilio o residenza o, se del caso, la propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e i relativi poteri; d) il Cliente risulti civilmente incapace; e) l'erogazione dei Servizi risulti impossibile o eccessivamente difficoltosa per qualsiasi motivo di natura tecnica od organizzativa; f) la documentazione contrattuale che il Cliente ha consegnato a Datalan Srl ai sensi del precedente articolo 2.1 e 2.2, oppure 2.4., è in tutto o in parte incompleta o illeggibile. Datalan Srl comunicherà e motiverà al Cliente il rifiuto della proposta.

4. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

- 4.1. Salvo quanto indicato all'art. 4.3 e nella specifica Scheda del Servizio, la durata del Contratto con riguardo ai Servizi di connettività, accesso alla rete Internet a pagamento, web hosting su server DATALAN SRL, posta elettronica e servizi di housing in favore del Cliente è di 12 mesi dalla data di attivazione del Servizio di cui al precedente articolo 3.1; alla scadenza, il Contratto per tali Servizi si rinnoverà tacitamente per ulteriori periodi di 12 mesi, salvo disdetta da inviarsi con un preavviso di almeno 30 giorni mediante lettera raccomandata AR.
- 4.2. Salvo quanto indicato all'art. 4.3 e nella specifica Scheda del Servizio, la durata del Contratto con riguardo ai Servizi di telefonia vocale è, invece, a tempo indeterminato, a decorrere dalla data di attivazione del Servizio di cui al precedente articolo 3.1. In caso di cessazione per qualsiasi motivo del Contratto il Cliente dovrà comunque pagare il corrispettivo dovuto e non ancora pagato al momento della scadenza.
- 4.3. La durata del Contratto avente ad oggetto il Servizio DTWHL/DTBSTR è di 24 mesi dalla data di attivazione del Servizio di cui al precedente articolo 3.1; alla scadenza il Contratto si rinnoverà tacitamente per ulteriori periodi di 12 mesi, salvo disdetta da inviarsi con un preavviso di almeno 90 giorni mediante lettera raccomandata AR.
- 4.4. A Datalan Srl è riconosciuta la facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento e senza alcuna penalità, con preavviso di 30 (trenta) giorni, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo fax o raccomandata A/R. In caso di recesso generalizzato di Datalan Srl dai contratti con i propri Clienti, la comunicazione del recesso sarà effettuata con 90 (novanta) giorni di anticipo mediante (i) annuncio su almeno due quotidiani

di cui uno a tiratura nazionale e (ii) avvisi a mezzo del Servizio Assistenza e il sito Web.

- 4.5. Al Cliente è riconosciuta la facoltà di recedere dal Contratto e/o di cambiare operatore in ogni momento e senza alcuna penalità, con preavviso di 90 (novanta) giorni, mediante comunicazione scritta da inviare a Datalan Srl a mezzo raccomandata A/R o via fax confermato mediante raccomandata A/R entro le 48 (quarantotto) ore successive. Per la tempestività della raccomandata vale la data di consegna all'Ufficio postale di accettazione.
- 4.6. Il recesso del Cliente è efficace decorsi 90 (novanta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione. Entro lo stesso termine Datalan Srl provvede alla disattivazione dei Servizi e/o al trasferimento dell'utenza, con eventuale addebito dei relativi costi giustificati, antecedenti e successivi al recesso. Tali costi giustificati includono quelli specificati nelle presenti Condizioni Generali di Contratto o nella Scheda Servizio e periodicamente aggiornati sul Sito web di Datalan Srl secondo quanto previsto dalla L. n. 40/2007 e s.m.i., nonché gli sconti e/o altri vantaggi economici fruiti dal Cliente in relazione ad una specifica offerta quando la durata minima del Contratto o di permanenza del Cliente nella specifica offerta promozionale del Servizio non sia stata ancora conseguita alla data di efficacia del recesso.
- 4.7. Al momento dello scioglimento a qualsiasi titolo del Contratto il Cliente ha diritto al riconoscimento dell'eventuale Credito residuo con le modalità e i termini di cui al Servizio Assistenza Clienti, alla Carta dei Servizi o al Sito web.
- 4.8. Il Cliente accetta e prende atto che la cessazione e qualunque titolo dei Servizi comporta la cancellazione dei dati relativi ai Servizi medesimi.

5. MODIFICHE DEL CONTRATTO

- 5.1. Datalan Srl può modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare le condizioni economiche applicate, variare le presenti Condizioni Generali, per esigenze tecniche, economiche o legate alla evoluzione del mercato, con comunicazione scritta inviata al Cliente unitamente alla fattura o, separatamente, a mezzo del servizio postale e/o con le diverse modalità previste dalla Legge.
- 5.2. Le modifiche, salvo quelle palesemente migliorative, si intendono accettate dal Cliente e divengono efficaci se, decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione suddetta, questi non comunicano il proprio recesso per iscritto a Datalan Srl a mezzo raccomandata A/R o via fax. Tale eventuale recesso è senza costi o penalità a carico del Cliente. Si intendono sempre palesemente migliorative le modifiche che comportano esclusivamente il miglioramento di una o più condizioni tecniche e/o economiche di un dato Servizio.
- 5.3. Il Cliente può chiedere di integrare e/o modificare i Servizi oggetto del Contratto e/o le relative condizioni tecniche ed economiche indicate nel Contratto nei limiti della, e in conformità alla, Offerta di Datalan Srl. A tal fine trovano applicazione le disposizioni del precedente articolo 2.
- 5.4. Datalan Srl si riserva di non accettare la richiesta di modifica in presenza di circostanze tali da poter pregiudicare o impedire il regolare adempimento degli obblighi contrattuali e, in ogni caso, qualora si verifichi una delle ipotesi di cui al precedente articolo 3.2. In ogni caso, Datalan Srl comunica e motiva al Cliente il suo eventuale diniego di modifica.
3. 5.5 Modifiche relative ai mezzi di pagamento devono essere proposte dal Cliente a mezzo di raccomandata A/R e hanno effetto, ove accettate da DATALAN SRL, solo con riguardo a pagamenti che siano in scadenza dopo almeno 10 (dieci) giorni.

6. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

- 6.1. Salvo diverso accordo tra le parti e quanto disposto al successivo art. 6.2, Datalan Srl attiva i Servizi richiesti entro il termine di 90 giorni dalla data nella quale il Cliente ha sottoposto la propria proposta a Datalan Srl o entro il diverso termine previsto dal Contratto.
- 6.2. L'attivazione dei Servizi presuppone l'esito positivo della verifica della fattibilità tecnica, organizzativa e amministrativa dell'erogazione. Datalan Srl comunica al Cliente, in forma scritta o su supporto duraturo a lui accessibile, eventuali circostanze ostative e/o indisponibilità anche temporanea delle risorse a ciò necessarie, provvedendo a tale informativa tempestivamente e, comunque, entro il medesimo termine previsto dal Contratto per l'attivazione dei Servizi.
- 6.3. Il Cliente si obbliga a predisporre, a propria cura e spese, i locali per la fruizione dei Servizi e per l'installazione e/o applicazione degli Apparat di cui al successivo art. 14, e a garantire in tali locali la continuità del servizio elettrico.
- 6.4. L'eventuale ritardo nell'attivazione per cause imputabili a Datalan Srl conferisce al Cliente il diritto agli indennizzi secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi. Il diritto alla corresponsione degli indennizzi suddetti è escluso in tutti i casi di impossibilità definitiva o temporanea della prestazione non imputabili a Datalan Srl, ivi incluse le ipotesi di: caso fortuito, forza maggiore, il caso in cui il Cliente non abbia provveduto in conformità ai precedenti articoli 2.4 e 6.3, e le circostanze ostative specificatamente attinenti alla sede del Cliente, accertabili da Datalan Srl solo in un momento successivo a quello da cui decorre il termine di attivazione. Salvo quanto previsto dall'art. 4
- 1256 del Codice Civile, in tali casi il termine di attivazione si intende sospeso per tutto il tempo in cui perdura la situazione ostativa all'attivazione, fermo restando l'obbligo di Datalan Srl di dare tempestiva e motivata comunicazione al Cliente dell'impedimento accertato e, ove possibile, del ritardo che ne può conseguire.
- 6.5. Datalan Srl comunica al Cliente l'attivazione dei Servizi nei tre giorni lavorativi successivi alla stessa. I Servizi si intendono regolarmente attivati, a decorrere dalla predetta comunicazione ove, nei tre giorni lavorativi successivi alla sua ricezione, il Cliente non segnali malfunzionamenti e/o guasti mediante raccomandata A/R, via fax o per posta elettronica.

7. MODALITÀ DI FORNITURA E FRUIZIONE DEI SERVIZI

- 7.1. Datalan Srl fornisce al Cliente i Servizi specificati nella proposta, alle condizioni, con le modalità, le caratteristiche e i limiti previsti dal Contratto. In ogni caso, previa comunicazione al Cliente, Datalan Srl può ricorrere a

- modalità alternative di erogazione del Servizio per sopperire a temporanei impedimenti.
- 7.2. Informazioni sulla qualità e tempestività dei Servizi, sugli indennizzi e i rimborsi applicabili in caso di mancato rispetto degli stessi, e sulle modalità di reclamo sono contenute nella Carta dei Servizi.
- 7.3. Il Cliente prende atto che per accedere ed usufruire dei Servizi deve puntualmente attenersi alle procedure di sicurezza e di accesso e alle istruzioni tecniche impartite da Datalan Srl.
- 7.4. L'accesso e l'utilizzo dei Servizi possono essere subordinati da Datalan Srl ad una procedura di autenticazione, basata su un codice di identificazione (user name) e una parola chiave (password/PIN), che il Cliente può modificare in qualsiasi momento e ha l'onere di cambiare periodicamente.
- 8. SERVIZIO DI FONIA, SERVIZI ACCESSORI E NUMERAZIONI**
- 8.1. Il "Servizio di Fonia" è il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico, il Servizio di Comunicazione Telefonica Nomadico, o altro servizio di comunicazione elettronica che consente al Cliente, direttamente o indirettamente, di originare e/o ricevere comunicazioni vocali, con le modalità, caratteristiche tecniche e i limiti indicati nel Contratto. Le modalità di fornitura indiretta includono la fornitura: (i) con accesso indiretto mediante servizi di selezione o preselezione di Datalan Srl sulla linea telefonica fornita al Cliente da un altro operatore, (ii) con accesso indiretto su linea di accesso a larga banda fornita al Cliente da un altro operatore, e (iii) mediante rivendita del servizio di fonia e/o di accesso di altro operatore. Le modalità di fornitura, le caratteristiche e i limiti dello specifico Servizio di Fonia scelto dal Cliente sono indicate nel Contratto.
- 8.2. La Numerazione Geografica è associata nei sistemi di Datalan Srl al domicilio dichiarato dal Cliente nel Contratto del Servizio al quale è destinata. Il Servizio al quale è destinata la Numerazione Geografica può essere fruito dal Cliente unicamente nello specifico domicilio al quale è associata la Numerazione Geografica salvo sia diversamente stabilito dal Contratto; in tal ultimo caso, la Numerazione
- 6 Geografica può essere utilizzata dal Cliente esclusivamente nell'ambito distrettuale di appartenenza o all'interno dell'area indicata nel Contratto in Conformità alla Legge.
- 8.3. La Numerazione Nomadica è svincolata dall'indirizzo dichiarato dal Cliente nel Contratto del Servizio e da uno specifico distretto telefonico. Ogni identificativo d'utenza è comunque associato nei sistemi di Datalan Srl all'indirizzo dichiarato dal Cliente nel Contratto del Servizio, anche ai fini delle chiamate di emergenza in presenza di impedimenti tecnici ad una più affidabile localizzazione; il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a Datalan Srl, con conferma scritta nelle successive 48 ore, eventuali variazioni del recapito indicato.
- 8.4. Il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico e il Servizio di Comunicazione Telefonica Nomadico includono l'accesso gratuito al numero unico di emergenza europeo "112" e agli altri numeri di emergenza nazionali. Ai fini dell'accesso ai servizi di emergenza, Datalan Srl provvede alla localizzazione del chiamante nella misura in cui sia tecnicamente fattibile, come meglio specificato nel Contratto. Il Cliente prende atto che quando il Servizio è offerto con Tecnologia VoIP l'accesso ai servizi di emergenza dipende anche dalla continuità del servizio elettrico con conseguente opportunità di munirsi per le chiamate ai numeri di emergenza anche di un servizio di chiamata con tecnologia tradizionale, a commutazione di circuito.
- 8.5. Il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico include, a richiesta, la Portabilità del Numero disciplinata dalla Legge.
- 8.6. Il Servizio di Fonia offerto con Tecnologia VoIP presuppone idonea connettività a banda larga a Internet, flusso elettrico continuo e interoperabilità degli apparati usati dal Cliente. Il Cliente prende atto che (i) l'assenza del flusso elettrico, (ii) le problematiche di interoperabilità relative ad apparati non forniti da Datalan Srl, e (iii) l'indisponibilità di un servizio di accesso a banda larga continuo e ininterrotto quando lo stesso sia fornito da terzi, determinano l'impossibilità di originare e/o ricevere comunicazioni, per causa non imputabile a Datalan Srl. Il Cliente prende altresì atto che la qualità del Servizio VoIP dipende strettamente dalla disponibilità di banda al momento del collegamento a Internet sulla quale possono incidere negativamente i fattori indicati al successivo articolo 9.5, indipendenti da Datalan Srl Il Cliente ha cura di adottare misure di protezione degli apparati che utilizza per fruire del Servizio di Fonia in Tecnologia VoIP, quali "antivirus" e "firewall" opportunamente aggiornati, al fine di limitare il pericolo di utilizzo illecito del Servizio da parte di terzi.
- 8.7. In tutti i casi di fornitura del Servizio Fonia con accesso indiretto, la sospensione o cessazione del contratto del Cliente con l'operatore di accesso e/o del relativo servizio di accesso determinano l'impossibilità della fornitura del servizio di Fonia per causa non imputabile a Datalan Srl. Sia nei casi di fornitura diretta sia nei casi di fornitura indiretta non è consentita al Cliente del Servizio di Fonia la selezione o preselezione di un altro operatore.
- 8.8. In caso di Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico erogato in modalità prepagata, esaurito il credito disponibile, fino al reintegro del credito e/o alla cessazione del Contratto per tale Servizio, Datalan Srl fornirà l'accesso ai soli servizi di emergenza e al Servizio Assistenza Clienti, ove tecnicamente possibile e imposto dalla Legge. È facoltà di Datalan Srl consentire fino al reintegro del credito e/o alla cessazione del Contratto per tale Servizio anche il traffico entrante.
- 7 8.9 Al fine di evitare che l'intasamento delle linee telefoniche utilizzate dai Clienti possa compromettere l'integrità della rete e l'efficiente erogazione del Servizio a tutti i Clienti da parte di Datalan Srl, quest'ultima si riserva il diritto di interrompere la chiamata di durata superiore a 180 minuti, ferma restando la possibilità per il Cliente di effettuare nuove chiamate.
- 9. SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET**
- 9.1. Il Servizio di Accesso a Internet è erogato con le modalità, le caratteristiche e i limiti indicati nel Contratto. Il Cliente può verificare sul Sito Web di Datalan Srl la disponibilità del Servizio. Previo consenso del Cliente, Datalan Srl può attivare ed erogare il Servizio di Accesso ad Internet con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico-ambientale, risulti opportuno per garantire l'erogazione efficiente del Servizio al Cliente.
- 9.2. Sulla Scheda Servizio e/o nel Contratto sono indicate al Cliente la tecnologia utilizzata nell'accesso, le caratteristiche minime che il sistema di accesso deve possedere per la corretta esecuzione del Contratto, e, anche rinviando ad apposita informativa resa disponibile prima della conclusione del Contratto, i seguenti indicatori specifici di qualità del Servizio: la velocità di trasmissione dati, e più specificatamente la banda minima e massima in downloading e in uploading, il tasso di insuccesso nella trasmissione dati in downloading e in uploading, il valore massimo del ritardo di trasmissione dati in una singola direzione e il tasso di perdita dei pacchetti proprio del Servizio. Ulteriori informazioni sulle prestazioni fornite con il Servizio, note esplicative di eventuali limitazioni e relative conseguenze, maggiori informazioni sulla qualità del Servizio e sul relativo servizio di verifica per il Cliente, sono rese disponibili sul Sito Web di Datalan Srl, dove sono periodicamente aggiornate secondo quanto previsto dalla Legge.
- 9.3. Datalan Srl si impegna a rispettare i valori degli indicatori specifici di qualità del Servizio di cui al precedente articolo 9.2. Se, attraverso il servizio di verifica gratuito della qualità del Servizio previsto dalla Legge per tali indicatori, nei limiti di applicabilità dello stesso, il Cliente riscontra valori peggiori rispetto a quelli indicati da Datalan Srl per lo specifico Servizio può presentare entro 30 giorni dalla ricezione del risultato della misura effettuata, reclamo circostanziato a Datalan Srl e, ove il livello di qualità del Servizio non sia ripristinato entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo nelle modalità previste dalla Carte dei Servizi, ha facoltà di recedere senza penali dal Contratto per la parte relativa al Servizio stesso, mediante comunicazione da inviare a Datalan Srl con raccomandata A/R nel rispetto del termine di preavviso di 90 (novanta) giorni. Il servizio di verifica non può essere riesuto dal Cliente prima che siano trascorsi 45 giorni dalla data dell'ultima misura effettuata o prima del diverso termine indicato sul sito www.misurainternet.it.
- 9.4. Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio di Accesso a Internet e dei Servizi la cui erogazione richiede una connessione ad Internet presuppone la presenza del flusso elettrico e il corretto funzionamento della linea eventualmente gestita da operatori terzi. La responsabilità di Datalan Srl è esclusa per i disservizi conseguenti al venir meno dei presupposti suddetti.
- 9.5. Il Cliente prende atto ed accetta che le velocità effettive (di accesso e di navigazione) dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da Datalan Srl, quali: le condizioni della linea fisica di accesso; la capacità dei server cui ci si collega, il livello di congestione della rete Internet, l'eventuale adozione di pratiche di prioritizzazione, le caratteristiche del terminale con il quale il Cliente è collegato, il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e problematiche inerenti la sua non corretta installazione, se effettuata da terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che per i Servizi forniti con accesso wireless mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze (es. Wi-Fi) Datalan Srl non può garantire la qualità del servizio e non può pertanto essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da interferenze elettromagnetiche indipendenti da Datalan Srl. Il Cliente prende atto ed accetta che, in ogni caso, la fruizione dei Servizi in modalità wireless (es. Wi-Fi) potrebbe essere influenzata dalla distanza della stazione base di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, nonché da situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente. In tal caso la corretta esecuzione del Contratto potrebbe richiedere l'installazione di ulteriori e necessari componenti per consentire l'erogazione del Servizio, che, salvo diversa previsione, sarà effettuata a cura e spese del Cliente.
- 9.6. In caso di sottoscrizione del Servizio di Accesso a Internet è consigliabile dotarsi di sistemi di Firewall, Antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy e distruzione dei dati archiviati.
- 9.7. Il Cliente potrà richiedere i servizi eventualmente offerti da Datalan Srl per limitare il pericolo di aggressione esterna e/o dispersione dei dati conseguenti e comunque intrinseci all'uso di internet (ad esempio il servizio "antivirus", il servizio "mail antispy" e il servizio "firewall"), il Cliente prende atto ed accetta che allo stato attuale non esistono misure o tecnologie tali da garantire l'assoluta protezione del sistema operativo del Cliente. In ogni caso, Datalan Srl attiverà detti servizi in modalità che assicuri il miglior grado di protezione possibile. La modifica delle modalità predefinite e/o originariamente impostata riduce e limita la capacità protettiva dei servizi erogati e, pertanto, esclude ogni responsabilità di Datalan Srl per le conseguenze da ciò derivanti.
- 10. NOMI A DOMINIO**
- 10.1. Datalan Srl, previo conferimento del mandato di pagamento, provvederà ad inviare la richiesta di registrazione e/o trasferimento del dominio alla Registration Authority competente, sulla base dei dati forniti dal Cliente, rispettando l'ordine cronologico delle richieste pervenute. Resta inteso che Datalan Srl non potrà garantire il buon esito dell'operazione richiesta né potrà ritenersi responsabile per la mancata assegnazione e/o trasferimento del dominio, eccezion fatta per il caso di violazione, ad esso imputabile, delle regole e procedure stabilite dalla predetta autorità.
- 10.2. Il Cliente prende atto del fatto che il dominio indicato ai fini della registrazione potrebbe non essere disponibile, sebbene non inserito nei database delle Registration Authorities.
- 10.3. Il Cliente è altresì informato del fatto che il buon esito della registrazione e dell'assegnazione del nome a dominio è subordinato all'attivazione e alla configurazione di una casella di posta elettronica cd. "Postmaster" che Datalan Srl, ove richiesto, provvederà ad attivare. Salvo diverso accordo scritto, il Cliente sarà responsabile della verifica periodica svolta dalla Registration Authority attraverso l'invio e la ricezione di messaggi di posta elettronica.
- 10.4. La registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei dati personali del Cliente all'interno di un registro pubblicamente accessibile. Il Cliente potrà considerarsi assegnatario di diritti d'uso del nome a dominio dal momento in cui detta qualità risulterà nel database dell'autorità competente.
- 10.5. Il Cliente dovrà fornire con cura ed attenzione le informazioni necessarie alla richiesta del Servizio e controllare il corretto inserimento dei dati relativi alla titolarità del dominio nel database dell'autorità. In assenza di contestazione da far pervenire a Datalan Srl entro 15 giorni dall'assegnazione del dominio, i dati saranno considerati corretti.
- 10.6. Qualora il Cliente intenda affidare a Datalan Srl la gestione di un dominio registrato ad opera di altro fornitore di servizi Internet (ISP), dovrà

tempestivamente fornire il codice di identificazione e la password associate. Ove i dati predetti non siano disponibili, Datalan Srl comunicherà all'ISP la volontà del trasferimento di gestione in nome e per conto del Cliente

- 10.7. Ove richiesto, Datalan Srl provvederà a svolgere l'attività di gestione individuata nel Contratto e nella Scheda Servizio ed a curare il rinnovo del dominio ed il suo mantenimento.
- 10.8. Salvo diverso accordo, il Cliente avrà l'onere di controllare la scadenza della registrazione del nome a dominio e di chiedere a Datalan Srl, nei tempi previsti, eventuale disdetta. In caso contrario, Datalan Srl provvederà ad effettuare il rinnovo del dominio nel rispetto delle regole e procedure stabilite dalle autorità competenti. Qualora intervenga un mutamento delle relative tariffe, gli eventuali maggiori importi anticipati da Datalan Srl saranno addebitati al Cliente.
- 10.9. Il Cliente è informato del fatto che il nome a dominio può essergli revocato d'ufficio dalle Autorità competenti o a seguito di procedure stragiudiziali.
- 10.10. La cessazione del Contratto per qualunque causa comporterà la cancellazione del dominio, salvo sia stato concordato il suo trasferimento a terzi.

11. SERVIZIO E-MAIL

- 11.1. Il Cliente prende atto, anche ai fini del successivo articolo 15.3, che eventuali sospensioni, interruzioni o disservizi limitati al Servizio di Accesso ad Internet non pregiudicano la fruizione del Servizio E-mail rimasto attivo, in quanto accessibile da un qualsiasi terminale dotato di una connessione ad Internet.
- 11.2. Il Cliente prende atto che eventuali servizi di filtraggio dei contenuti quali, a titolo non esaustivo, antivirus o antispam, essendo basati su tecnologie euristiche, non possono garantire una tutela integrale da infezioni o falsi allarmi e sono erogati in modalità best-effort.
- 11.3. Qualora il Cliente non acceda alla propria casella di posta per un periodo superiore a 90 giorni, Datalan Srl potrà disattivare la casella medesima. In tale caso tutti i messaggi di posta verranno cancellati. Il solo account sarà comunque conservato da Datalan Srl per un periodo di 120 giorni e potrà essere riassegnato al Cliente che ne faccia espressa richiesta.
- 11.4. Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio presuppone la corretta configurazione del dominio e che in caso di variazioni o modifiche dovute a riconfigurazioni del record MX, del DNS, o spostamento o cancellazione del dominio il servizio non potrà operare correttamente.

12. SERVIZIO HOSTING

- 12.1. Datalan Srl effettua le operazioni necessarie ad ospitare sul proprio server lo spazio web del Cliente, curando gli adempimenti atti ad assicurare la visibilità del sito sulla rete Internet ed il funzionamento del sistema.
- 12.2. Il Cliente può usufruire dello spazio web fornito ed immettere i propri contenuti fino al raggiungimento della capacità massima individuata nel Contratto.

13. SOSPENSIONE DEI SERVIZI

- 13.1. Eventuali sospensioni e/o limitazioni dei Servizi dovute a interventi programmati di manutenzione e riparazione, verranno comunicate al Cliente con il preavviso previsto dal Contratto o, in difetto, di almeno 1 ora.
- 13.2. Datalan Srl potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei Servizi di Datalan Srl o di suoi fornitori, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate o altre esigenze tecniche o gestionali non programmabili.
- 13.3. Resta inteso che qualora sia disposta la sospensione dei Servizi, Datalan Srl fornirà l'accesso ai servizi di emergenza e al Servizio Assistenza Clienti, ove tecnicamente possibile e imposto dalla Legge.

14. APPARATI

- 14.1. Per la fornitura dei Servizi, Datalan Srl, ove previsto, potrà consegnare al Cliente Apparati in comodato d'uso e/o in locazione per tutta la durata del Contratto. Datalan Srl si riserva il diritto di modificarli o sostituirli, a propria cura e spese.
- 14.2. Il Cliente dovrà custodire e conservare gli Apparati con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deterioramento che non sia conseguenza dell'uso normale, ivi incluso il caso fortuito e la forza maggiore, e non potrà modificarli, smontarli, aprirli o manometterli.
- 14.3. Il Cliente utilizzerà gli Apparati in conformità alla Legge e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso impartite da Datalan Srl.
- 14.4. Il Cliente prende atto che gli Apparati sono prodotti da terzi. Datalan Srl risponderà di eventuali vizi e/o malfunzionamenti secondo Legge, salvo il caso di manomissione o modifiche degli Apparati da parte del Cliente e/o di terzi.
- 14.5. In caso di cessazione del rapporto contrattuale in essere tra le Parti, gli Apparati dovranno essere restituiti a Datalan Srl, a cura e spese del Cliente, entro [10] giorni decorrenti dalla data della predetta cessazione. In alternativa, entro lo stesso termine, il Cliente potrà corrispondere a Datalan Srl il prezzo di listino eventualmente specificato nel Contratto o nella bolla di consegna degli Apparati medesimi. In difetto, Datalan Srl potrà addebitare al Cliente il prezzo degli Apparati come sopra determinato o, a sua scelta, ritirare a propria cura gli Apparati presso il Cliente, addebitando al Cliente i costi diretti del ritiro, stimati pari a un massimo pari a 250€ IVA inclusa per Apparato.
- 14.6. Gli interventi da parte di Datalan Srl presso la sede del Cliente avverranno con le modalità e i costi indicati nella Scheda Servizio e nella Carta dei Servizi.

15. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

- 15.1. Datalan Srl fornisce l'assistenza tecnica, amministrativa e commerciale necessaria alla fruizione dei Servizi secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi e nel Contratto. Il Cliente può contattare il Servizio Assistenza Clienti ai recapiti indicati nella Carta dei servizi, sul Sito web e in fattura.
- 15.2. Datalan Srl fornisce riscontro con la massima celerità ai reclami, alle richieste e alle segnalazioni del Cliente, nei tempi indicati nella Carta dei Servizi ed, eventualmente, in quelli più vantaggiosi specificati nella Scheda Servizio o nell'ulteriore documentazione contrattuale.
- 15.3. Anche ai sensi dell'art. 1227 codice civile, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione del guasto e/o del malfunzionamento a Datalan Srl e ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno, anche utilizzando i servizi offerti da altri operatori su altre piattaforme (es. servizi mobili).

- 15.4. Al fine di realizzare gli interventi tecnici necessari e/o richiesti, il Cliente deve consentire a Datalan Srl, ovvero a terzi da questo incaricati, l'accesso ai propri siti, mettendo a disposizione quanto necessario per il corretto adempimento del Contratto e degli obblighi di Legge.
- 15.5. Gli interventi per la riparazione di malfunzionamenti e/o guasti saranno gratuiti, salvo che gli stessi non risultino necessari e/o siano dovuti a dolo o colpa del Cliente o a malfunzionamenti dei suoi apparati.
- 15.6. Qualora, per cause imputabili a Datalan Srl, la riparazione venga effettuata con ritardo rispetto ai tempi previsti, il Cliente avrà diritto agli indennizzi secondo quanto indicato nella Carta dei Servizi.
- 15.7. I corrispettivi dovuti per l'assistenza tecnica non gratuita sono conoscibili presso il Sito web di Datalan Srl e contattando il Servizio Assistenza Clienti.

16. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 16.1. Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa vigente o dal Contratto, il Cliente si obbliga a:
- i. utilizzare i Servizi e gli Apparati eventualmente forniti in esecuzione del Contratto in conformità a tutte le leggi e regolamenti vigenti, ivi incluse le disposizioni a tutela del diritto d'autore, della proprietà intellettuale, della proprietà industriale, della riservatezza dei dati personali, dei diritti della personalità, della sicurezza e dell'integrità delle reti e dei sistemi informatici, e a non porre in essere attività contrarie a norma imperativa, all'ordine pubblico e al buon costume e, in genere, alle leggi e regolamenti applicabili;
 - ii. fare un utilizzo personale dei Servizi e/o Apparati e pertanto non rivenderli, in tutto o in parte, e consentirne l'utilizzo ad eventuali terzi esclusivamente se da lui stesso autorizzati, e, in ogni caso, in conformità a quanto stabilito alla precedente lettera a), sotto la propria esclusiva responsabilità;
 - iii. Il Cliente ha l'obbligo di attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso del Servizio, astenendosi da utilizzi per finalità abusive o fraudolente e dal conseguire utilità ulteriori rispetto a quelle tipiche del Servizio come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nel caso di comunicazioni effettuate al solo scopo di conseguire o far conseguire a terzi, ovvero ad altre numerazioni, ricariche o accrediti di traffico; nel caso di fruizione di condizioni economiche forfetarie si presume contrario a buona fede e correttezza l'uso che generi consumi anomali e con caratteristiche anomale quanto a durata, frequenze e concentrazione verso specifiche numerazioni delle chiamate;
 - iv. qualora i Servizi prevedano l'utilizzo di password e/o codici di identificazione, a preservarne con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità e a comunicarne tempestivamente e comunque per iscritto l'eventuale smarrimento, furto o perdita;
 - v. effettuare periodicamente e a proprie spese, il salvataggio dei dati, manlevando Datalan Srl da ogni responsabilità per eventuali perdite, danneggiamenti e indisponibilità degli stessi, salvo il caso in cui il servizio di back-up sia incluso tra i Servizi acquistati;
 - vi. utilizzare, per l'erogazione dei Servizi, unicamente gli Apparati forniti da Datalan Srl o, comunque, sistemi di accesso, linee, cavi o altre apparecchiature compatibili, omologate e/o autorizzate e debitamente installate, in ottemperanza alla normativa vigente.
 - vii. comunicare, ove richiesto, le caratteristiche tecniche dei propri apparati al fine di consentire una verifica di compatibilità con il sistema di rete di Datalan Srl;
 - viii. osservare le indicazioni e le istruzioni di Datalan Srl per l'utilizzo dei Servizi e delle Apparati;
 - ix. non effettuare direttamente o tramite terzi, senza autorizzazione di Datalan Srl, interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi;
 - x. comunicare per iscritto a Datalan Srl ogni cambiamento dei propri dati identificativi ivi compresi i dati riguardanti il domicilio fiscale, la sede legale e/o la residenza e/o altro indirizzo rilevante ai fini dell'esecuzione del presente contratto e/o ai fini della fatturazione;
 - xi. comunicare per iscritto a Datalan Srl e al Servizio Assistenza Clienti ogni eventuale interruzione totale o parziale e/o comunque disservizio relativo al servizio di accesso locale che sia fornito al Cliente da altro operatore, entro 10 giorni dal verificarsi dell'evento.
- 16.2. Il Cliente è tenuto a tenere indenne Datalan Srl da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui all'art. 16.o da azioni, pretese o eccezioni fatte valere da terzi, in relazione a inadempimenti e/o violazioni del Contratto, utilizzi abusivi e/o illeciti dei Servizi, o comunque atti sotto la responsabilità del Cliente;
- 16.3. Il Cliente deve avvertire Datalan Srl se nel luogo di installazione degli Apparati sono presenti rischi specifici ai sensi del D.Lgs 81/2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

17. OBBLIGHI DI DATALAN SRL

- 17.1. Datalan Srl si impegna a fornire al Cliente i Servizi, nei termini e limiti previsti dal Contratto.

18. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 18.1. Datalan Srl non è responsabile per inadempimenti, ritardi, malfunzionamenti, guasti e interruzioni parziali o complete, temporanee o definitive, del Servizio, perdita di dati, danno diretto o indiretto, dovuti a causa di forza maggiore, a caso fortuito o a fatto del Cliente o di terzi.

- 18.2. Datalan Srl non può essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da (i) sopravvenute condizioni di degrado del tratto terminale della rete fisica di accesso presso il Cliente o interferenze in ambiente cavo non prevedibili né evitabili da parte di Datalan Srl; o da (ii) interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Datalan Srl stesso o dalla perdita di visibilità della stazione base dal domicilio del Cliente, per costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private e, più in generale, per situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, da attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente.
- 18.3. Datalan Srl non risponde del contenuto delle comunicazioni trasmesse e ricevute dal Cliente e/o da terzi che utilizzino i Servizi e ha diritto di rivalersi nei confronti del Cliente per ogni responsabilità che ne sia conseguenza.
- 18.4. Fermo quanto previsto nei commi precedenti, Datalan Srl risponderà solo per gli inadempimenti del Contratto derivanti da dolo o colpa grave, corrispondendo al Cliente effettivamente pregiudicato una somma limitata al corrispettivo complessivamente ed effettivamente pagato da Datalan Srl dal Cliente per i Servizi interessati dall'inadempimento nei 2 mesi precedenti lo stesso, al netto di eventuali rimborsi e/o indennizzi, quale risarcimento di tutti i danni patrimoniali e non patrimoniali subiti in conseguenza delle predette violazioni.

19. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 19.1. Per la fruizione dei Servizi il Cliente deve corrispondere a Datalan Srl gli importi previsti dal Contratto.
- 19.2. Datalan Srl emetterà le proprie fatture secondo intervallo temporale indicato nel Contratto o, in difetto di diversa indicazione, [con cadenza bimestrale anticipata]. Datalan Srl si riserva il diritto di: (a) posticipare la data di fatturazione qualora alla scadenza l'addebito a carico del Cliente sia inferiore alla soglia minima indicata nel Contratto, e, viceversa (b) anticipare la data di fatturazione qualora l'addebito a carico del Cliente sia superiore al consumo medio del Cliente negli ultimi 6 mesi ovvero evidenziasse un livello anomalo di traffico rispetto al consumo medio della clientela di Datalan Srl.
- 19.3. Fermo restando quanto previsto dall'art. 21.2, il Cliente deve pagare gli importi fatturati nel termine indicato in fattura e con domiciliazione su conto corrente bancario o postale del Cliente (RID) o la diversa modalità indicata nel Contratto, rimanendo in ogni caso esclusi pagamenti effettuati a mezzo contanti o assegni bancari.
- 19.4. A garanzia del pagamento dei corrispettivi, Datalan Srl può chiedere al Cliente una somma di danaro per un importo pari al valore economico su base mensile dei Servizi o, comunque, con importi pari al valore dei consumi effettivi. Tale somma sarà restituita al Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà per Datalan Srl di effettuare la compensazione a fronte di eventuali importi dovuti dal Cliente. In ogni caso Datalan Srl potrà richiedere la prestazione di idonei mezzi di garanzia anche alternativi al precedente.
- 19.5. Le fatture sono recapitate nel luogo indicato dal Cliente a meno che quest'ultimo attivi il servizio "invio fatture tramite e-mail" offerto da Datalan Srl, per eliminare i costi dell'invio e i problemi della gestione cartacea delle fatture; in tal caso la fattura è anche resa disponibile negli stessi termini previsti per la fatturazione cartacea nella sezione ad accesso riservato dedicata al Cliente sul Sito web. Il recapito delle fatture a mezzo del servizio postale comporta l'addebito delle relative spese di spedizione con posta prioritaria, specificatamente indicate all'interno del documento contabile.
- 19.6. Nel caso di plafond a tempo e/o volume di Servizi prepagati, salvo quanto disposto al precedente articolo 8.8 e ai successivi articoli da 26.2 a 26.7, detti Servizi cessano ad esaurimento del credito disponibile e il contratto sarà efficace nei limiti previsti dalla Scheda Servizi e/o dal Contratto.

20. MANCATO PAGAMENTO DELLE FATTURE

- 20.1. Qualora il Cliente non corrisponda gli importi dovuti entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza indicata in fattura, Datalan Srl ha diritto, senza necessità di previa intimazione o costituzione in mora: agli interessi di mora calcolati nella misura stabilita dal D.lgs n. 231/2002, e per il Cliente Consumatore nella misura del saggio legale corrente ai sensi dell'art. 1284 cod. civ., in entrambi i casi, applicando una maggiorazione di 5 punti percentuali, fermi i limiti consentiti dalla legge 7 marzo 1996 n. 108 e s.m.i.; nonché, a titolo di liquidazione anticipata del danno subito, ad un importo pari al 2% del canone per il Servizio ragguagliato al mese, per ogni giorno di ritardo. E' fatto in ogni caso salvo il diritto di Datalan Srl all'eventuale maggior danno.
- 20.2. Salvo quanto disposto all'articolo 21.2, in caso di mancata corresponsione degli importi dovuti dal Cliente alla scadenza indicata in fattura, Datalan Srl può inoltre sospendere il Servizio non pagato e, ove tecnicamente inscindibili, anche gli altri Servizi ad esso collegati, previa comunicazione da inviare al Cliente con un preavviso di 15 giorni rispetto alla sospensione. Nei casi di frode, ripetuti ritardi di pagamento e/o ripetuti mancati pagamenti, Datalan Srl può sospendere tutti i Servizi erogati al Cliente inadempiente. Resta ferma la facoltà di Datalan Srl di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 22.2 delle presenti Condizioni Generali e di richiedere il rimborso delle spese nel frattempo sostenute per la sua esecuzione, nonché eventuali maggiori costi. Qualora sia sospeso il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico, è garantito l'utilizzo dei numeri di emergenza, soltanto ove tecnicamente possibile e imposto dalla Legge.
- 20.3. Per ottenere il ripristino dei Servizi sospesi prima della risoluzione del Contratto, il Cliente è tenuto a corrispondere a Datalan Srl quanto dovuto, ivi inclusi gli importi previsti per la riattivazione, in misura pari al costo di attivazione iniziale del Servizio sospeso o, in difetto, pari al 5% del canone ragguagliato al mese per i Servizi interessati dalla sospensione o nella maggior misura dovuta ai relativi costi documentati e/o documentabili da Datalan Srl. I Servizi sono riattivati da Datalan Srl entro 2 (due) giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'venuto e provato pagamento.

21. RECLAMI, RIMBORSI E INDENNIZZI

- 21.1. Reclami rimborsi e indennizzi sono disciplinati dalla Carta dei Servizi. Le richieste di rimborso o i reclami concernenti la fatturazione devono essere prontamente inoltrati o confermati per iscritto dal Cliente a Datalan Srl, mediante raccomandata A/R o via fax, ed, in ogni caso, entro sei mesi dalla data di effettuazione del traffico al fine di consentire a Datalan Srl la

conservazione dei dati necessaria agli accertamenti richiesti dall'utente in conformità alla Legge.

- 21.2. Il Cliente che ha presentato in modo corretto e tempestivo formale reclamo e/o, ai sensi della Delibera 173/07/CONS e s.m.i, ha avviato una procedura di conciliazione o di definizione della controversia nei confronti di Datalan Srl in merito all'addebito di un singolo Apparato o Servizio, può sospendere il pagamento degli importi contestati, e solo di questi, in pendenza delle suddette procedure e negli intervalli di tempo intercorrenti tra le stesse, per la durata massima di sei mesi dalla conclusione della procedura di reclamo o di conciliazione, termine entro il quale deve essere inoltrata, rispettivamente, la domanda per la successiva procedura di conciliazione o di definizione della controversia. Restano ferme le conseguenze previste, in conformità alla legge vigente, per il ritardato pagamento delle somme che all'esito della verifica dovessero risultare dovute.

22. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 22.1. Datalan Srl può sospendere l'erogazione di uno o più Servizi, sospendere l'applicazione di specifici profili tariffari con subentro della tariffa base, e/o risolvere in tutto o in parte il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, al verificarsi di uno degli eventi di seguito riportati: a) violazione di uno o più degli obblighi del Cliente di cui all'art. 16 delle presenti Condizioni Generali tra quelli di seguito indicati: art. 16, comma 1, lett. "a" (utilizzo dei Servizi e/o degli Apparati in conformità a leggi e regolamenti); art. 16, comma 1, lett. "b" (divieto di rivendita e limiti all'utilizzo di terzi); art. 16, comma 1, lett. "c" (divieto di utilizzo dei Servizi improprio abusivo e/o fraudolento); art. 16, comma 1 lett. "f" (utilizzo di propri sistemi e/o apparati solo se compatibili, omologati e autorizzati); b) qualora il Cliente abbia fornito a Datalan Srl informazioni e/o dati personali e/o documenti falsi e/o contraffatti e/o non validi, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva i dati personali ed i documenti necessari per l'attivazione dei servizi di cui all'art. 2; c) indisponibilità del Cliente a fornire le garanzie richieste da Datalan Srl ai sensi dell'art. 19.4.; d) il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, si trovi in stato di fallimento, amministrazione controllata, liquidazione coatta o volontaria o altra procedura concorsuale, o comunque si trovi in condizioni tali da porre oggettivamente in pericolo il regolare pagamento dei Servizi, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e controllo del credito.
- 22.2. Ai fini del presente Contratto si considera (a) ritardato il pagamento avvenuto oltre la scadenza indicata in fattura; e (b) ripetuto inadempimento se nei 6 (sei) mesi precedenti la scadenza della fattura ci sono stati altri ritardi o mancati pagamenti relativi al Contratto, salvo quanto diversamente previsto dalle precedenti disposizioni. Previa diffida ad adempiere al Cliente entro 15 giorni Datalan Srl può risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile: (i) limitatamente allo specifico Servizio non pagato e ai Servizi ad essi collegati ove tecnicamente inscindibili, in caso di mancata corresponsione degli importi dovuti dal Cliente alla scadenza indicata in fattura, e (ii) per l'intero Contratto nei casi di frode o, di ripetuti inadempimenti.
- 22.3. Il Contratto può essere risolto di diritto per sopravvenuta impossibilità dell'erogazione dei Servizi non imputabile a Datalan Srl, ai sensi dell'art. 1463 del Codice Civile, nonché in caso di eccessiva onerosità sopravvenuta a sensi dell'art. 1467 del Codice Civile.
- 22.4. Nei casi di cui sopra, Datalan Srl comunica la risoluzione del Contratto mediante raccomandata A/R, eventualmente anticipata per posta elettronica o via fax.

23. CESSIONE DEL CONTRATTO

- 23.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente Contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di Datalan Srl.
- 23.2. Qualora Datalan Srl acconsentisse alla cessione, il Cliente non sarà liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1408, comma 2, del Codice Civile.
- 23.3. Datalan Srl potrà cedere a terzi il presente Contratto, nonché in tutto o in parte, gli eventuali crediti vantati in virtù del medesimo, fermo restando la facoltà del Cliente di esercitare e tutelare i diritti derivanti dal presente Contratto nei confronti dei terzi cessionari.

24. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE, LICENZE D'USO

- 24.1. Il Cliente Datalan Srl abbia fornito al Cliente software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi e ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso) necessari per la fruizione dei Servizi, i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di Datalan Srl ovvero dei licenzianti di questo e alla cessazione del presente Contratto si intenderanno altresì cessate le eventuali licenze d'uso concesse a favore del Cliente.
- 24.2. Il Cliente non potrà, salvo espressa autorizzazione da parte di Datalan Srl, riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, pacchetti e/o prodotti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi, consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

25. MIGRAZIONE DEL SERVIZIO E PORTABILITÀ DELLA NUMERAZIONE

- 25.1. La richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del Numero implica volontà di recedere dal contratto stipulato con il precedente fornitore in relazione al servizio per il quale la richiesta è effettuata. Con la richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del Numero verso Datalan Srl, il Cliente deve comunicare ad Datalan Srl il Codice di Trasferimento dell'utenza e, ove richiesto, il Carattere di Controllo, in modo esatto e completo affinché la Migrazione e/o la Portabilità possano andare a buon fine.
- 25.2. Il Cliente prende atto che la richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del numero, sia da terzi fornitori verso Datalan Srl, sia da Datalan Srl verso terzi fornitori, non lo solleva dall'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto stipulato con l'operatore di provenienza (ivi incluso, quanto a Datalan Srl, l'obbligo di comunicare il recesso dal Contratto con le modalità ed i termini di cui all'art. 4), se non nei limiti e nel rispetto delle modalità e dei termini previsti dal contratto stesso e dalla Legge. Datalan Srl non risponde per i disagi e i pregiudizi subiti dal Cliente, ivi compresi i maggiori oneri, costi e spese da quest'ultimo sopportati, che derivino dalla mancata conoscenza, da parte di

- Datalan Srl: a) del recesso del Cliente dal Contratto; b) della richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso un terzo fornitore, quando detta mancata conoscenza sia conseguenza di omissioni e/o di violazioni di Legge imputabili all'operatore ricevente o al Cliente.
- 25.3. Le modalità per chiedere la Migrazione e/o la Portabilità del numero sono specificate sul Sito web.
- 25.4. Il Cliente che attiva il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico con Datalan Srl può chiedere la Portabilità del Numero o, ove possibile, una nuova numerazione. Del pari, il Cliente che chieda la Migrazione da Datalan Srl verso un terzo fornitore del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico può chiedere o meno la Portabilità del Numero. In caso di Migrazione del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico verso un terzo fornitore, senza richiesta di Portabilità del numero, Datalan Srl è libero di riutilizzare la numerazione tornata nella sua disponibilità trascorsi i termini di Legge.
- 25.5. Il Cliente è informato del fatto che: (a) nel caso di linee ISDN multinumero può chiedere di mantenere, nella Migrazione da e verso Datalan Srl, i numeri secondari solo se chiede di mantenere anche quelli principali; (b) nel caso di gruppi di numerazione ridotta (GNR) può chiedere di mantenere l'intero blocco di numeri.
- 25.6. La richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso Datalan Srl è evasa da Datalan Srl entro i termini e salvo i casi previsti dalla Legge e descritti sul Sito web. Poiché il buon esito della procedura di Migrazione e/o Portabilità del numero richiede comunque la cooperazione di altri operatori e la richiesta scritta del Cliente completa delle informazioni necessarie (ivi incluso, per Servizi diversi dai Servizi Mobili, il corretto Codice Trasferimento dell'Utenza e Carattere di Controllo), resta inteso che Datalan Srl non è responsabile per ritardi e/o disservizi nella Migrazione e/o Portabilità del numero, causati da fatti imputabili ad operatori terzi e/o al Cliente.
- 25.7. In caso di richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso altro operatore, Datalan Srl si impegna a collaborare con l'operatore terzo nei termini e con le modalità stabiliti dalla Legge, con riserva della facoltà di appurare che la richiesta di Migrazione e/o Portabilità corrisponda all'effettiva volontà del Cliente, e salvi i casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge. Ove previsto dalla Legge, Datalan Srl indica il Codice di Trasferimento dell'Utenza nella fattura inviata periodicamente al Cliente, e lo fornisce al Cliente entro 24 (ventiquattro) ore dalla sua specifica richiesta ai recapiti indicati nel successivo art. 31, ovvero, ove possibile, in tempo reale, tramite il Servizio di Assistenza Clienti, IVR o il Sito Web, nella sezione dedicata al Cliente e ad accesso riservato. Il Cliente prende atto ed accetta che nei casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge il tempestivo ripristino della precedente situazione dipende dalla cooperazione degli operatori coinvolti dal processo di Migrazione e/o Portabilità e dalla fase di avanzamento della procedura quale disciplinata dalla Legge.
- 26. BLOCCO DELLE CHIAMATE DEL SERVIZIO TELEFONICO ACCESSIBILE AL PUBBLICO**
- 26.1. Salva diversa volontà del Cliente, Datalan Srl attiva in maniera automatica e gratuita lo sbarramento delle chiamate in uscita dirette verso le numerazioni destinate a Servizi a Sovrapprezzo o altre direttrici considerate a rischio, indicate da un apposito elenco disposto dalla Legge e reso disponibile da Datalan Srl anche sul Sito web. In ogni momento, il Cliente può chiedere a Datalan Srl la disabilitazione di tale blocco rivolgendosi al Servizio di Assistenza o avvalendosi delle eventuali ulteriori modalità previste sul Sito web.
- 26.2. Il Cliente per il quale sia stato disabilitato il blocco permanente del precedente articolo 26.1 può abilitare e disabilitare gratuitamente la linea, fino a propria diversa richiesta, per le chiamate che non siano dirette verso numerazioni gratuite, ad addebito ripartito, Numerazioni Geografiche (urbane e interurbane) e Numerazioni Mobili, oppure, per le chiamate che siano dirette verso determinate tipologie di numerazioni, in modalità controllata dal Cliente, tramite l'utilizzo di un codice personale riservato (PIN). Il Cliente ha diritto di chiedere in ogni momento, con effetto in 5 giorni lavorativi dalla richiesta o nel diverso termine disposto dalla Legge, la modifica della tipologia di tale sbarramento selettivo delle chiamate e/o la sua totale disattivazione.
- 26.3. Le modalità e la procedura di attivazione, disattivazione, e modifica del blocco selettivo delle chiamate sono descritte sul Sito web di Datalan Srl.
- 26.4. Il Cliente del Servizio Telefonico accessibile al Pubblico che abbia aderito a opzioni o promozioni che, a titolo oneroso, gli consentono di usufruire di una certa quantità di Servizi, in termini di tempo o di volume, è informato da Datalan Srl dell'imminente ripristino delle condizioni economiche previste dall'offerta di base sottoscritta dal Cliente, in prossimità dell'esaurirsi delle quantità oggetto della detta opzione o promozione.
- 27. TRAFFICO ANOMALO**
- 27.1. Qualora Datalan Srl riscontri profili o volumi di traffico anomali, per direttrice o rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente cui è indirizzata il Servizio, tali da far ritenere che il Cliente utilizzi i Servizi per finalità diverse da quelle consentite dal Contratto, nell'ottica di fornire un servizio di qualità e al fine di reprimere frodi e illeciti e preservare l'integrità della rete, Datalan Srl ha la facoltà di procedere, in via precauzionale, ad avvisare il Cliente dell'anomalia riscontrata, fatturare anticipatamente il traffico rispetto alla ordinaria cadenza di fatturazione e/o limitare o sospendere i Servizi.
- 27.2. Datalan Srl fornisce al Cliente, su richiesta, uno strumento o un modo per limitare o controllare il livello dei consumi derivanti dal Servizio. Datalan Srl fornisce gratuitamente al Cliente del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico un servizio di immediato avviso telefonico, anche via sms o messaggio vocale registrato, al superamento, per presumibile traffico anomalo, di una soglia di spesa scelta dal Cliente stesso tra più valori proposti da Datalan Srl.
- 28. ELENCHI TELEFONICI**
- 28.1. Il Cliente del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico ha diritto ad essere inserito gratuitamente negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico. Datalan Srl sottopone al Cliente un apposito modulo, allegato alle Condizioni Generali, con il quale il Cliente è informato sulle modalità di fornitura degli elenchi, di inserimento, utilizzo, modifica e cancellazione dei dati personali del Cliente, secondo quanto stabilito dalla Legge.
- 28.2. Per garantire l'esercizio del diritto suddetto, Datalan Srl inserisce i dati forniti dal Cliente nell'archivio elettronico unico (DBU). Il Cliente prende atto del fatto che la realizzazione degli elenchi telefonici è curata da soggetti terzi. Datalan Srl non risponde del mancato e/o inesatto inserimento dei dati negli elenchi telefonici, ove imputabili a questi ultimi o al Cliente stesso.
- 29. PRIVACY**
- 29.1. Ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy, Datalan Srl fornisce la seguente informativa sul trattamento dei Dati personali, oltre a specifica e separata informativa per quanto attiene all'inserimento in elenchi telefonici. I Dati personali, quali generalità e recapiti, anche bancari, i dati relativi al traffico telematico e telefonico riguardanti contraenti e utenti (i cd. dati di traffico), inclusi i dati relativi all'ubicazione geografica dell'apparecchiatura terminale e i dati tecnici relativi ad apparati del Cliente per la fruizione dei Servizi, conferiti dal Cliente e/o acquisiti da Datalan Srl anche presso terzi nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati per le seguenti finalità, direttamente connesse e strumentali a: soddisfacimento di specifiche richieste dell'interessato prima della conclusione del Contratto, conclusione del Contratto, modifiche del Contratto, adempimento del Contratto, ivi inclusa l'erogazione e gestione dei Servizi, l'installazione di Apparati, le relative attività di attivazione, manutenzione e/o assistenza, gestione dei reclami e contenziosi, fatturazione, gestione dei pagamenti (inclusi ritardi e mancati), prevenzione di frodi e insolvenze, tutela ed eventuale recupero del credito direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno a tal fine comunicati; tutela di diritti in sede giudiziaria; invio di informazioni o comunicazioni attinenti al Contratto; adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti, ivi inclusi provvedimenti contingibili ed urgenti per la tutela dell'ordine pubblico, l'accertamento e repressione dei reati; comunicazione dei dati medesimi tra società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 del codice civile, per finalità organizzative, amministrative, finanziarie e contabili interne funzionali alle attività predette. Il conferimento dei suddetti dati personali ai fini di cui sopra è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra, atteso che il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare o erogare i Servizi in conformità alla Legge.
- 29.2. I suddetti Dati personali conferiti saranno trattati anche per le seguenti ulteriori finalità, solo previo e in costanza di specifico e facoltativo consenso dell'interessato, persona fisica cui si riferiscono, conferibile e revocabile in ogni momento: (a) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche volte a verifiche aziendali e/o a migliorare la qualità dei servizi forniti; (b) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale, anche con uso di strumenti automatizzati quali sistemi di chiamata senza l'intervento di un operatore, uso di posta elettronica, telefax, MMS e SMS; (c) comunicazione a terzi partner commerciali di Datalan Srl per l'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale. Il consenso al trattamento dei dati reso per le ulteriori finalità di trattamento di cui alle superiori lettere (a), (b) e (c) è facoltativo e qualora espresso, contestualmente o successivamente alla sottoscrizione del contratto di fornitura dei Servizi, potrà essere revocato dall'interessato in ogni momento, secondo quanto di seguito indicato, con revoca che avrà effetto solo per tali ulteriori finalità.
- 29.3. Fermo restando quanto stabilito al precedente comma 2, l'indirizzo di posta elettronica conferito dall'interessato nel contesto del Contratto potrà essere trattato senza il consenso dell'interessato per l'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale relativi a prodotti e servizi offerti da Datalan Srl analoghi a quelli del Contratto, fino a che l'interessato non eserciti il diritto di opporsi come di seguito indicato.
- 29.4. Il trattamento dei suddetti dati personali sarà effettuato, secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza, attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, anche automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni, nel pieno rispetto dei diritti dell'interessato, del Codice Privacy e della normativa vigente. In linea con quanto previsto dagli art. 123 e 132 del Codice in materia di protezione dei dati personali, i dati di traffico sono conservati fino a che sono necessari ai fini della trasmissione della comunicazione. Quelli necessari alla fatturazione, anche verso terzi fornitori, sono conservati fino a 6 mesi. Dopo i 6 mesi sono conservati i dati necessari per effetto di una contestazione, anche, giudiziale. Per finalità di accertamento e repressione dei reati, il limite di conservazione è invece, dalla data di comunicazione, di 24 mesi per i dati del traffico telefonico e 12 mesi per il traffico telematico.
- 29.5. Si ricorda che ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy l'interessato può esercitare i qualsiasi momento nei confronti del Titolare del trattamento i seguenti diritti: "1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo

- riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale". Tali diritti si esercitano mediante comunicazione scritta al Titolare del trattamento nella persona del suo legale rappresentante pro tempore, a mezzo lettera raccomandata, telefax o posta elettronica, oppure contattando gratuitamente il Servizio Assistenza di Datalan Srl con conferma scritta entro 48 ore.
- 29.6. Le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, nell'ambito delle finalità sopra indicate, e del consenso facoltativo prestato, sono: [società del Gruppo al quale appartiene Datalan Srl; fornitori di reti, servizi o risorse correlate di comunicazione elettronica coinvolti nell'erogazione e/o fatturazione dei Servizi; Pubbliche amministrazioni e Autorità Giudiziarie nei limiti indicati dalla Legge; terzi partner commerciali per le finalità commerciali indicate; soggetti deputati all'installazione e/o manutenzione degli Apparat, società di recupero crediti, agenti ...]
- 29.7. Il Titolare del trattamento è Datalan Srl con sede legale in Moncalieri – TO (10024), Strada Giorgio Devalle, 20, numero di fax 011-09652356, e-mail amministrazione@pec.datalan.it. Il Responsabile del trattamento è il responsabile della sicurezza informatica pro tempore domiciliato presso Datalan Srl, e/o il diverso soggetto designato sul sito Internet www.datalan.it. Un elenco aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare può essere richiesto al Titolare stesso o al Responsabile scrivendo all'indirizzo segreteria@datalan.it. I dati personali del Cliente potranno essere trattati nei limiti e con le modalità di cui sopra anche da dipendenti di Datalan Srl o soggetti terzi incaricati occasionali del trattamento, designati come Incaricati del trattamento sul sito www.datalan.it, i quali riceveranno adeguate istruzioni operative e opereranno sotto la diretta autorità del Responsabile del trattamento.
- 29.8. Sono fatti salvi i trattamenti previsti dall'eventuale ulteriore informativa resa disponibile al Cliente in relazione agli specifici Servizi oggetto del Contratto, secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza, anche attraverso strumenti informatici e telematici, e secondo i consensi da quest'ultimo manifestati, nel rispetto del Codice della Privacy e in conformità alle delibere del Garante per la protezione dei dati personali e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.
- 30. DIRITTO DI RECESSO NEI PRIMI 10 GIORNI (CD. RIPENSAMENTO)**
- 30.1. Se il Contratto si conclude attraverso Tecniche di comunicazione a distanza, e limitatamente ai Clienti Consumatori anche se il Contratto si conclude fuori dai locali commerciali, ai sensi del Codice del Consumo e della Delibera 664/06/CONS e s.m.i., il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, come dalla Proposta di Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, mediante comunicazione scritta, da inviare a Datalan Srl a mezzo raccomandata A/R, entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla conclusione del Contratto o nel diverso termine previsto dalla Legge. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le 48 (quarantotto) ore successive. La raccomandata si intenderà spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine indicato. Il diritto di recesso qui disciplinato è escluso, nei limiti consentiti dalla Legge, allorché Datalan Srl abbia già dato inizio all'esecuzione del Contratto con il consenso del Cliente, fermo restando il diritto del Cliente di recedere in ogni tempo senza penali ove sussista l'oggettiva impossibilità di attivare in concreto i Servizi.
- 30.2. Qualora il Contratto abbia ad oggetto più Servizi, salva diversa disposizione, il Cliente potrà recedere limitatamente ad uno o più di essi.
- 30.3. Con il ricevimento della comunicazione di recesso inviata nei termini e secondo le modalità sopra descritti, le Parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatte salve le obbligazioni derivanti dall'esecuzione, anche parziale, di quest'ultimo, ivi compreso il diritto di Datalan Srl agli importi dovuti per le prestazioni già fruite dal Cliente fino alla data di efficacia del recesso e oltre nei limiti di una disattivazione tempestiva dei Servizi di cui al recesso, nonché l'obbligo del Cliente di restituzione entro 10 giorni di eventuali beni e/o Apparat consegnati al Cliente per la fruizione dei Servizi, o l'obbligo di corrisponderne il valore, secondo quanto specificato nella Proposta di Contratto e/o sul Sito web di Datalan Srl.
- 30.4. Al momento dello scioglimento del Contratto il Cliente ha diritto al riconoscimento dell'eventuale Credito residuo con le modalità e i termini di cui al Servizio Assistenza Clienti, alla Carta Servizi o al Sito web.
- 31. COMUNICAZIONI**
- 31.1. Salvo i casi in cui sia diversamente previsto dal Contratto, tutte le comunicazioni potranno essere inoltrate anche tramite posta elettronica.
- 31.2. Ogni comunicazione concernente il Contratto, deve contenere il codice identificativo del Contratto. Le comunicazioni del Cliente dovranno essere inoltrate:
- all'indirizzo segreteria@datalan.it se inviate a mezzo posta elettronica;
 - all'indirizzo di Strada Giorgio Devalle, 20 - 10024 Moncalieri (TO) se inviate tramite il servizio postale;
 - all'indirizzo PEC amministrazione@pec.datalan.it se inviate a mezzo di PEC;
 - al numero 011-09652356 se inviate a mezzo fax;
- oppure, in caso di modifica di tali recapiti, ai diversi recapiti indicati da Datalan Srl in fattura, sul Sito web o nell'ultima Carta dei Servizi.
- 31.3. Tutte le comunicazioni inviate da Datalan Srl agli indirizzi indicati dal Cliente nel Contratto, come eventualmente aggiornati in forza di successive comunicazioni del Cliente, e/o ai numeri o indirizzi di posta elettronica forniti al Cliente con il Contratto, si reputeranno conosciute dal Cliente.
- 32. ONERI E SPESE**
- 32.1. Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente il Contratto è a carico del Cliente, salvo che non sia diversamente disposto.
- 33. INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**
- 33.1. Le condizioni particolari proprie dei Servizi prevalgono, ove difformi, sulle presenti Condizioni Generali. Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana e comunitaria.
- 33.2. Per tutte le controversie relative al Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente il Foro di Torino, salvo che per il Cliente Consumatore per il quale rimane competente il Foro del luogo in cui lo stesso ha la residenza e/o il domicilio.
- 33.3. Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dalla Delibera 173/07/CONS e s.m.i. e dalla Carta dei Servizi.
- 33.4. Fermo quanto disposto nei commi precedenti di questo articolo, il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse può, ove disponibile, promuovere la procedura volontaria di conciliazione dinanzi a un organo paritetico, composto sia da soggetti designati da Datalan Srl sia dai rappresentanti di una associazione di consumatori che avrà il compito di comporre in modo rapido e gratuito le eventuali problematiche connesse all'erogazione dei Servizi. Le modalità ed i termini attraverso i quali accedere a tale rimedio sono disciplinati, ove disponibile, nell'apposito regolamento pubblicato sul Sito Web di Datalan Srl.
- 33.5. Non si applicano al Cliente Consumatore altresì: l'ultimo inciso dell'art. 2.1 e dell'articolo 19.4, nonché gli articoli 18.4 e 22.1 lettera c).